

保護者様向け 放課後等デイサービス評価表 2022.2

＜環境・体制整備＞

(16世帯中12世帯 ご回答いただきました。)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	10	2		・コロナ禍なのでスペースが広いと安心できる。 ・人数が結構いるので狭いように感じる。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12			・子どもの人数に対してスタッフの数が多いため安心できる。
③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	10		

＜適切な支援の提供＞

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	11	1		
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1		・いろいろな活動があり、子供も楽しんで参加できている。
⑥	放課後児童クラブや児童館などの子どもと活動する機会があるか		5	7	・特に必要ないと思う。・学校で交流する機会があるので、特に必要ない。

＜保護者への説明等＞

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			・改訂等あったら教えてほしい。
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			・連絡ノートで子供の様子が分かる。送迎時スタッフと話す機会もある。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2		・面談があると嬉しい。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	5	・情報交換できる何かがあるといい。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			
⑬	定期的に会報やHP等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1		

⑭	個人情報に十分注意しているか	12			
---	----------------	----	--	--	--

<非常時等の対応>

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3	1	
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4	1	
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12			・行くのを楽しみにしている。
⑱	事業所に満足しているか	12			
⑲	その他ご意見等ございましたらご記入をお願い致します。	<p>・毎日楽しく通っていて、親としても安心している。</p> <p>・家ではなかなかできないことを活動に取り入れてもらってとても助かっている。</p> <p>・楽しく通うことができている、ありがたい。</p> <p>・いつも融通をきかせてくれて、とても助かっている。心配事や不安なことにも耳を傾けてもらい、本当に感謝している。本人も楽しく通っている。</p>			

ご協力ありがとうございました。