

保護者様向け 放課後等デイサービス評価表 2021.2

<環境・体制整備>

(22世帯中18世帯 ご回答頂きました。)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	15	3		
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0		・子供の人数に対してスタッフさんの人数が多いので、安心できる。
③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	8		

<適切な支援の提供>

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	17	1		
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1		・いろいろな活動があって、子供も楽しんでいる。
⑥	放課後児童クラブや児童館などの子どもと活動する機会があるか	5	3	10	・そこまでする必要はない。学校での交流で十分だと思う。

<保護者への説明等>

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1		・送迎時、当日の活動内容や様子を報告してくれる。
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			・連絡ノートで子供の様子が分かる。 ・送迎の時にスタッフさんと話をしている。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2		
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	5	11	2	・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、家族会や交流会が中止になった。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1		
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		
⑬	定期的に会報やHP等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18			

⑭	個人情報に十分注意しているか	18			
---	----------------	----	--	--	--

<非常時等の対応>

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4	3	
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	6		
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2		<ul style="list-style-type: none"> ・行くのを楽しみにしている。 ・たまに行きたくないと言う時があった。
⑱	事業所に満足しているか	17	1		<ul style="list-style-type: none"> ・急な予定の変更なども対応してくれる。
⑲	その他ご意見等ございましたらご記入をお願い致します。	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しい企画を考えてくれて、子供もとても楽しんでいる。 ・家ではできない事を活動に取り入れてもらい、とても助かる。 ・楽しく通えて感謝している。 			

ご協力ありがとうございました。

