

保護者様向け 放課後等デイサービス評価表 2022.2

＜環境・体制整備＞

（17世帯中14世帯 ご回答頂きました。）

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	11	3		
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		・スタッフの人数が多く、マンツールの対応をしてくれる。
③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	8	3	・事業所が建物の2Fにある。

＜適切な支援の提供＞

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	13	1		
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1		・毎月いろいろな事が出来るようにプログラムされていて、自宅では出来ない体験が出来る。
⑥	放課後児童クラブや児童館などの子どもと活動する機会があるか	3	9	2	・必要があるのか分からない。

＜保護者への説明等＞

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1		
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2		・連絡ノートに毎回様子が記入されている。 ・送迎時に話ができる。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	4		・相談にのってくれる。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	1	・新型コロナウイルス感染拡大予防の為、家族会や交流会が少なかった。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4		
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	3		
⑬	定期的に会報やHP等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2		・毎月、活動写真がもらえる。 ・定期的に季刊紙が配られている。

⑭	個人情報に十分注意しているか	13	1		
---	----------------	----	---	--	--

<非常時等の対応>

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	4		
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	9		
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	3		
⑱	事業所に満足しているか	13	1		
⑲	その他ご意見等ございましたらご記入をお願い致します。	<ul style="list-style-type: none"> ・帰りの送迎時に子どもの様子を教えてくれるので助かる。 ・活動内容やスタッフの対応等とても満足している。 ・家族が気が付かない事を教えてくれるので、改めて子どもが得意な事や苦手な事を知ることができるので、ありがたい。 ・希望すれば面談をしてもらえるので、ありがたい。 ・今後の要望として、LINEなどでやり取りできると良い。 			

ご協力ありがとうございました。